Разобрать открытые ответы с помощью ИИ

Анализ текстовых ответов с помощью ИИ: категории, тональность, ручные метки и словарь тем.

Experience Cloud / Инструкция / 1 мин

Результат
Ответы сгруппированы по темам, для каждой темы определена тональность.

AI-анализ открытых ответов

Включите **AI анализ** для текстового вопроса в конструкторе (Конструктор вопросов). После этого каждая заполненная анкета анализируется автоматически, а страница результатов показывает **Статистику категорий** с тональностью каждой: негатив, нейтрально или позитив.

- У каждого ответа есть метки категорий. Пользователи с правом **Категории вопросов: Редактирование** могут добавлять метки вручную (**Добавить метку**), если у вопроса включена **Категоризация ответов**.
- Кнопка рядом с ответом запускает анализ этого ответа заново.
- В режиме **Фиксированный список** AI использует только темы из вашего словаря тем; в режиме **Автопилот** он сам находит категории.

Словарь тем (в разделе Опросы) — это дерево тем, у каждой есть описание, примеры, цвет и статус: Активен или Архивный. Блок **Тест** показывает, каким темам соответствует пример текста и с каким уровнем уверенности; используйте его, чтобы проверить и уточнить описания тем и примеры перед анализом ответов.

Следующий шаг

Собрать вопросы в конструкторе

Посмотреть и выгрузить результаты

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/ai-analysis/