Отправить рассылку

Рассылка одного сообщения многим людям, её аудитория, время отправки, статус и отписка.

Experience Cloud / Инструкция / 2 мин

Результат
Рассылка отправлена нужной аудитории, а её статус и статистика видны в списке.

Рассылки

Рассылка позволяет отправить одно сообщение выбранной аудитории отдельно от уведомлений опроса — например, приглашение со ссылкой на опрос.

1. Откройте **Рассылки** и нажмите **Добавить рассылку**.
2. Напишите текст. В него можно вставить переменные: опрос и его вопросы, имя, фамилию и e-mail человека, внедрённые параметры и характеристики.
3. Выберите канал: e-mail или DaOffice, если он есть в пространстве. Письма отправляются через ваш почтовый сервис, если он подключён (Свой почтовый сервис); канал SMS появляется, если подключён SMS-шлюз (Свой SMS-шлюз).
4. Выберите аудиторию: **Подразделение** или статическую аудиторию, созданную через **Создать аудиторию**. Участники статической аудитории определяются по значению поля **Характеристика для связи**; аудиторию заполняют из Excel, вручную или через API; **Сохранить в библиотеку аудиторий** сохраняет её для повторного использования.
5. Выберите время отправки: **Конкретные дата и время**, **Сейчас** или **Постоянно** (по триггеру) — такая рассылка сейчас не отправляется. Кнопка «Добавить расписание» добавляет ещё даты отправки.

В списке видны статус каждой рассылки (Готово к отправке, Идет отправка, Отправлено, Ошибка отправки) и число отправленных сообщений из общего. **Запустить сейчас** в меню пока недоступна: чтобы отправить рассылку ещё раз, откройте её, выберите время «Сейчас» и ответьте «Да» на вопрос «Нужно ли отправить рассылку еще раз?»; **Статистика** показывает подробности.

Доступ к разделу **Рассылки** предоставляет поддержка PeopleKnow; в редакторе ролей этой настройки нет.

Отписка

В письмах с опросами есть ссылка для отписки. Человек, который ей воспользовался, больше не получает писем и SMS с опросами и рассылок. Повторно подписать человека через интерфейс нельзя.

Следующий шаг

Отправлять письма через свой почтовый сервис

Подключить свой SMS-шлюз

Настроить триггер

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/broadcasts/