Изменить опрос, который уже идёт

Что происходит с вопросами и ответами, когда вы меняете опрос, который уже идёт.

Experience Cloud / Инструкция / 1 мин

Результат
Опрос изменён, а уже полученные ответы сохранились.

Изменение идущего опроса

Идущий опрос можно изменить; баннер напоминает, что он в работе.

- Изменение вопроса создаёт его новую версию. Чтобы вернуть предыдущую версию вопроса, выберите её в **Версия** и нажмите **Применить версию**.
- Результаты объединяют все версии вопроса: ответы остаются привязаны к исходному вопросу.
- При нажатии **Опубликовать** диалог **Сохранение изменений** спрашивает, уведомить ли респондентов и попросить ли их пройти опрос заново.
- Опция **Учитывать результаты полученные ранее** включена по умолчанию. Если её выключить, все уже полученные ответы исчезнут из результатов, а счётчик обнулится; не выключайте её, если не хотите начать сбор заново.
- Вопрос, удалённый из идущего опроса, исчезает из опроса; его ответы сохраняются.

Следующий шаг

Создать опрос в PeopleKnow

Посмотреть и выгрузить результаты

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/edit-survey/