Подключить интеграции

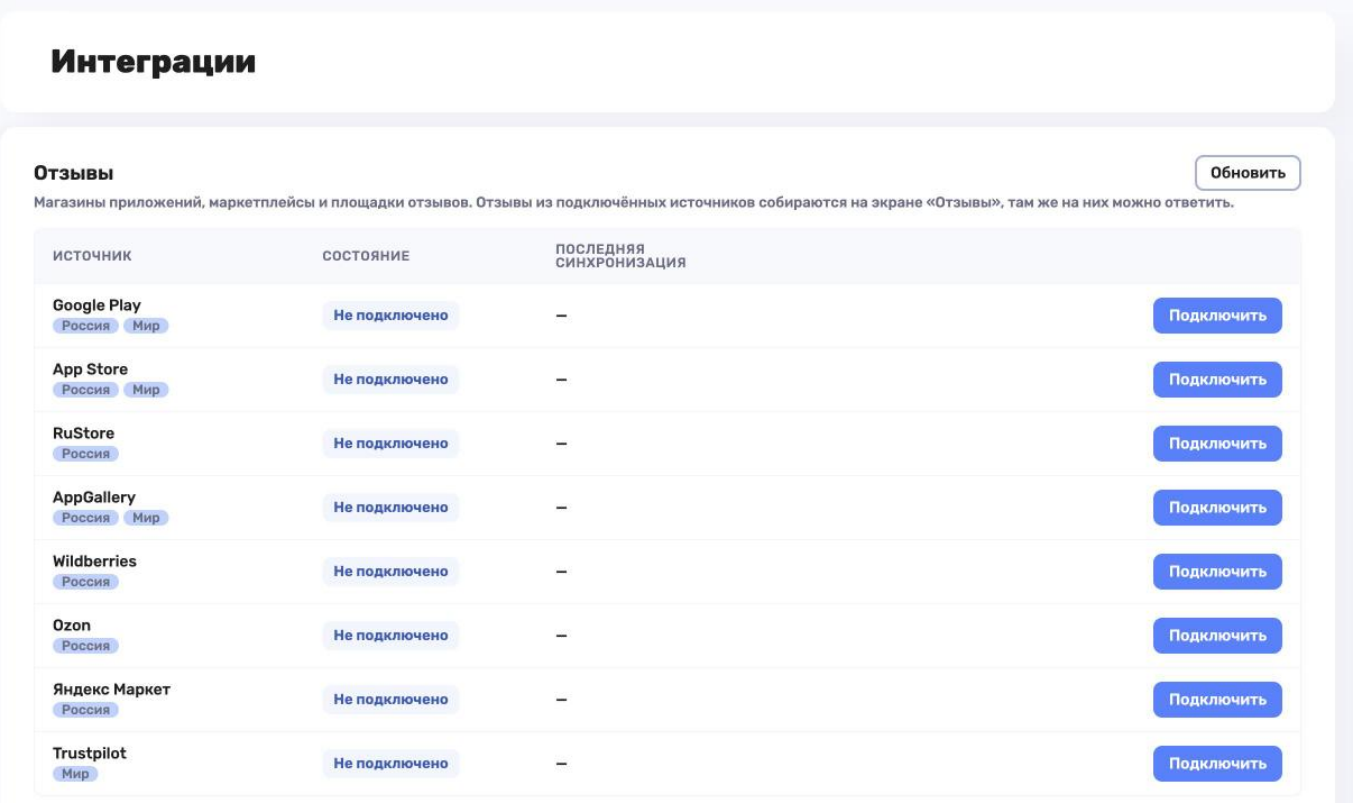
Страница «Интеграции»: источники отзывов, свой почтовый сервис, SMS-шлюз и провайдеры данных.

Администрирование / Инструкция / 3 мин

Результат
Нужные источники подключены и синхронизируются без ошибок.

Страница «Интеграции»

Администрирование > Интеграции подключает внешние сервисы. В разделе **Отзывы** перечислены восемь источников отзывов (Отзывы), у каждого — состояние (Не подключено, Подключено, Выключено или Ошибка синхронизации) и последняя синхронизация: когда она прошла, сколько записей получено и какая была ошибка, если не удалось.



Страница «Интеграции», раздел «Отзывы»

Как подключить источник:

1. Нажмите **Подключить** рядом с ним.
2. Заполните поля подключения: необходимые данные для каждого сервиса перечислены в таблице

ниже. **Как получить ключ** открывает инструкцию самого источника.

3. Нажмите **Подключить**.
4. Нажмите **Проверить связь**: один запрос проверяет ключ, ничего не загружая.
5. Нажмите **Синхронизировать**, чтобы запустить первую загрузку. Первая загрузка с маркетплейса может занять несколько минут; нажмите **Обновить**, чтобы увидеть результат синхронизации.

Источник	Что ввести
Google Play	Пакеты приложений, по одному в строке; ключ сервисного аккаунта (содержимое JSON-файла)
App Store	Идентификаторы приложений, по одному в строке; Issuer ID; идентификатор ключа (Key ID); закрытый ключ (.p8)
RuStore	Пакеты приложений; идентификатор ключа; закрытый ключ
AppGallery	Идентификаторы приложений; Client ID; секрет клиента; регион (ru, eu, sg или cn); страны, по одной в строке
Wildberries	Токен категории «Вопросы и отзывы»
Ozon	Client ID; API-ключ (у продавца должна быть услуга «Управление отзывами» или Premium Pro)
Яндекс Маркет	Идентификатор кабинета (Business ID); API-ключ
Trustpilot	Business Unit ID; API-ключ; секрет API и Business User ID — только для ответов (API — платная опция Trustpilot)

Важно знать:

- Сохранённые ключи больше не показываются. При правке подключения через **Настроить** оставьте поле ключа пустым, чтобы сохранить прежний.
- Срок действия ключей истекает на стороне сервиса: токен Wildberries — через 180 дней, ключ Ozon — через 3 месяца. Истёкший ключ даёт «Ошибку синхронизации» с причиной от источника; введите новый через **Настроить**.
- У пространства одно подключение к каждому источнику. **Выключить** приостанавливает синхронизацию; **Отключить** удаляет подключение и его ключи.
- Для подключения, проверки, синхронизации и отключения нужны права Интеграции: Создание, Редактирование и Удаление (Пользователи и роли).

Провайдеры данных — внешние источники, данные которых PeopleKnow загружает по расписанию, например UXFeedback или результаты тайного покупателя Romir. Для каждого: **Настроить** (время запуска в UTC, число попыток, повтор при ошибке, адрес API, аккаунты с токенами), **Проверить связь**, **Запустить**, **Включить** или **Выключить** и **История запусков**. Карточки с пометкой **Пока не доступно**, например Slack и Teams, планируются.

Разделы **Почта** и **SMS** ниже Отзывов подключают собственные почтовый сервис (Свой почтовый сервис) и SMS-шлюз (Свой SMS-шлюз) компании для приглашений и рассылок.

Следующий шаг

Отправлять письма через свой почтовый сервис

Собирать отзывы из внешних сервисов

Подключить свой SMS-шлюз

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/integrations/