Отправлять письма через свой почтовый сервис

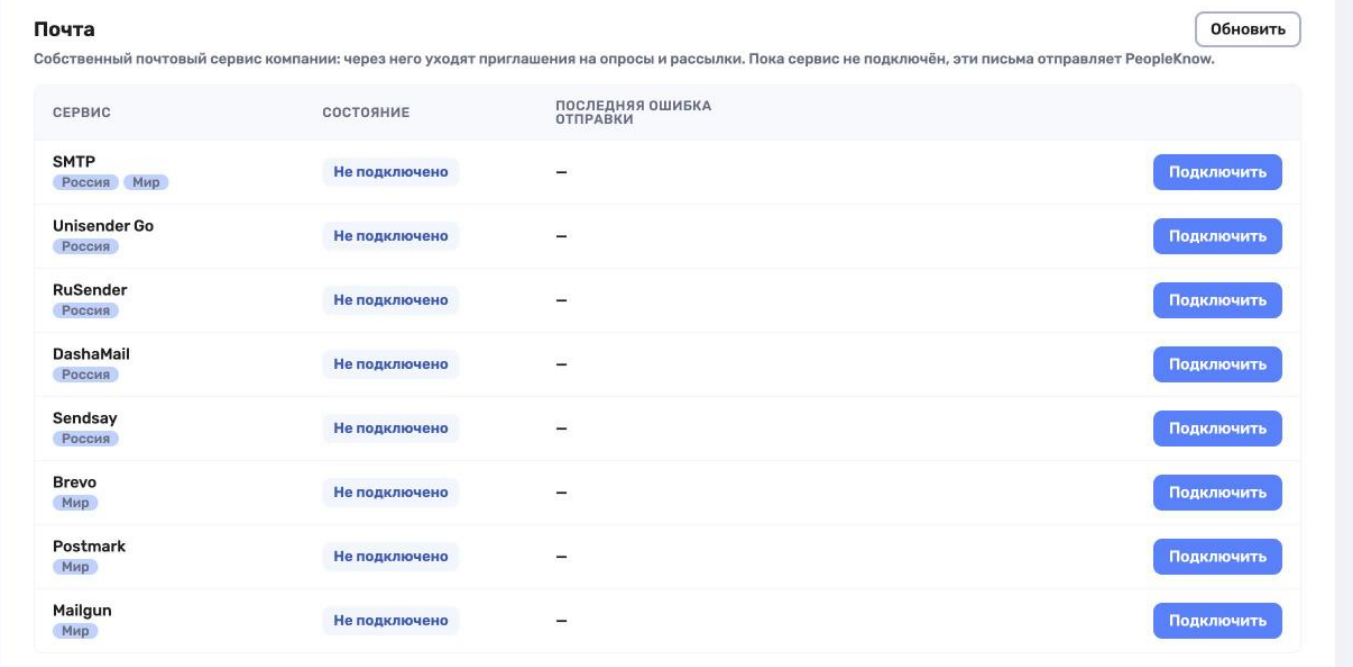
Подключение SMTP или почтового сервиса, чтобы приглашения и рассылки уходили с адреса вашей компании.

Администрирование / Инструкция / 3 мин

Результат
Письма PeopleKnow уходят с вашего адреса и с вашим оформлением, тестовое письмо дошло.

Свой почтовый сервис

Подключите почтовый сервис компании, и PeopleKnow будет отправлять через него приглашения на опросы, напоминания и рассылки — с вашего адреса и с вашим логотипом; пока сервис не подключён, эти письма отправляет PeopleKnow. Восстановление пароля, письма при регистрации, уведомления тикетов и триггеров и отчёты всегда приходят от PeopleKnow.

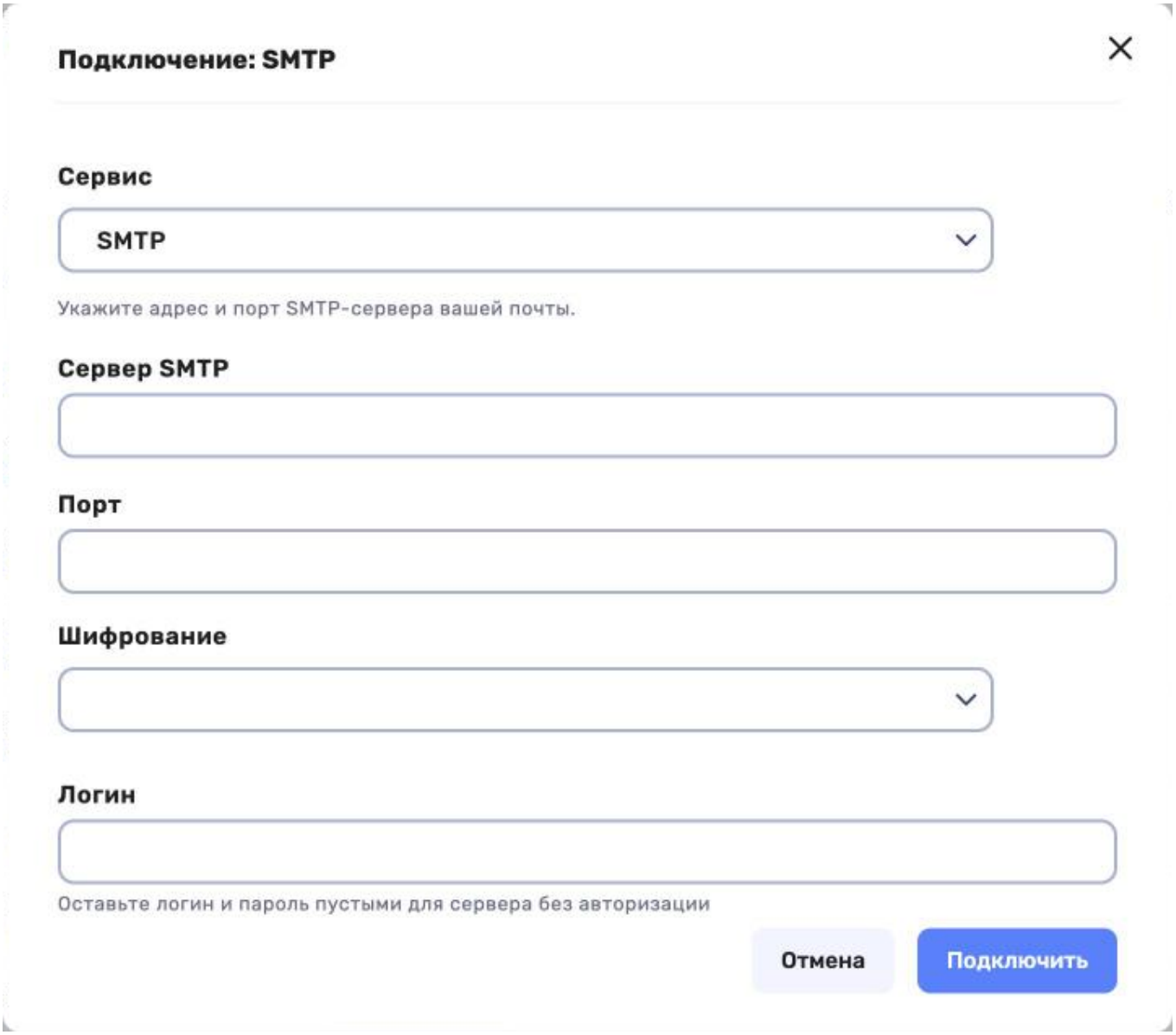


Страница «Интеграции», раздел «Почта»

Как подключить:

1. В разделе **Почта** на странице **Администрирование > Интеграции** нажмите **Подключить** рядом с сервисом.
2. Заполните поля сервиса (таблица ниже) и поля отправителя.

3. Нажмите **Подключить**. Подключение становится активным сразу после сохранения: проверьте связь и отправьте тестовое письмо.
4. **Проверить связь** проверяет логин или ключ. **Тестовое письмо** отправляет короткое письмо на указанный адрес — так вы увидите логотип и цвет кнопки в своей почте.



Окно подключения SMTP-сервера

Сервис	Что ввести
SMTP	Выберите в поле **Сервис** готовую настройку — она заполнит сервер, порт и шифрование — или укажите свои **Сервер SMTP**, **Порт** и **Шифрование** (STARTTLS, SSL/TLS или без шифрования); затем **Логин** и **Пароль** (для сервера без авторизации оставьте пустыми)
Unisender Go, RuSender, DashaMail, Brevo	API-ключ

Сервис	Что ввести
Sendsay	Логин аккаунта; API-ключ
Postmark	Server API token; поток сообщений (если пусто — outbound)
Mailgun	Домен отправки; регион (США или Европа); API-ключ

Готовые настройки SMTP: Yandex Cloud Postbox, Unisender Go, RuSender, Mailganer (СамОтправил), Яндекс 360, VK WorkSpace (Mail.ru), SendGrid, Amazon SES, Mailgun, Postmark, Brevo, Mailchimp Transactional и Google Workspace. Подсказка в форме объясняет, что вводить как логин и пароль для каждой; например, для Яндекс 360 и Google нужен пароль приложения.

У каждого сервиса есть также поля отправителя:

Поле	Что делает
Адрес отправителя	Обязательное. Домен адреса должен быть подтверждён в почтовом сервисе
Имя отправителя	Видно получателям; если пусто, они видят только адрес
Адрес для ответов	Куда приходят ответы; если пусто — на адрес отправителя
Логотип в письмах	Изображение в формате PNG или JPG, доступное по HTTPS-ссылке; вверху каждого письма. Если пусто, берётся логотип со страницы опроса
Цвет кнопки в письмах	Цвет в виде #RRGGBB. Опрос, у которого в дизайне изменён цвет кнопки «Начать», сохраняет этот цвет в своих приглашениях

Важно знать:

- Подключить можно только один почтовый сервис. Чтобы сменить его, сначала отключите текущий.
- Если сервис отклоняет письмо, например потому что домен отправителя не подтверждён или ключ истёк, PeopleKnow не переключает отправку на свой почтовый сервис автоматически: письмо с вашего домена, ушедшее через другой сервис, не пройдёт проверку отправителя у получателей. В строке сервиса появится **Ошибка отправки** с причиной. Система повторит отправку отклонённого приглашения при следующем запуске уведомления, а рассылка получит статус «Ошибка отправки».

- **Выключить** возвращает отправку через PeopleKnow, не удаляя настройки.
- В каждом письме есть ссылка для отписки (Рассылки).
- Для подключения и проверки нужны права Интеграции: Создание, Редактирование и Удаление (Пользователи и роли).

Следующий шаг

Отправить рассылку

Подключить интеграции

Подключить свой SMS-шлюз

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/mail-service/