Основные понятия и главное меню

Из чего состоит PeopleKnow и где в главном меню найти каждый раздел.

Начало работы / Инструкция / 3 мин

Результат

Вы знаете, где в меню каждый раздел и какое право его показывает.

Основные понятия

Понятие	Что это	Где управлять
Рабочее пространство	Отдельное пространство вашей организации в PeopleKnow. Данные, пользователи и настройки разных пространств не пересекаются.	Создаёт PeopleKnow
Пользователь	Тот, кто входит в веб-приложение, чтобы создавать опросы, смотреть результаты или администрировать.	Администрирование > Пользователи
Роль	Набор прав с названием. У пользователя может быть несколько ролей, их права складываются.	Администрирование > Пользователи > Управлять ролями
Человек (респондент)	Тот, кто отвечает на опросы: сотрудник или клиент. Учётная запись в веб-приложении ему не нужна, кроме опросов с обязательной авторизацией (Сводные данные).	Администрирование > Люди
Оргструктура	Дерево подразделений. Каждый человек находится в одном подразделении.	Администрирование > Оргструктура
Характеристика	Свойство человека: город, должность, стаж. По характеристикам выбирают аудиторию опроса и анализируют результаты по группам.	Администрирование > Характеристики

Понятие	Что это	Где управлять
Опрос	Анкета вместе с каналами, аудиторией, сроками и уведомлениями.	Опросы
Ответ	Заполненная анкета одного человека в одном опросе.	Результаты опроса
Тикет	Задача по результатам ответа на опрос; с ней работают в очереди.	Тикеты
Карта клиентского пути	Фазы, шаги и карточки с метриками, инсайтами и решениями.	Карты клиентского пути

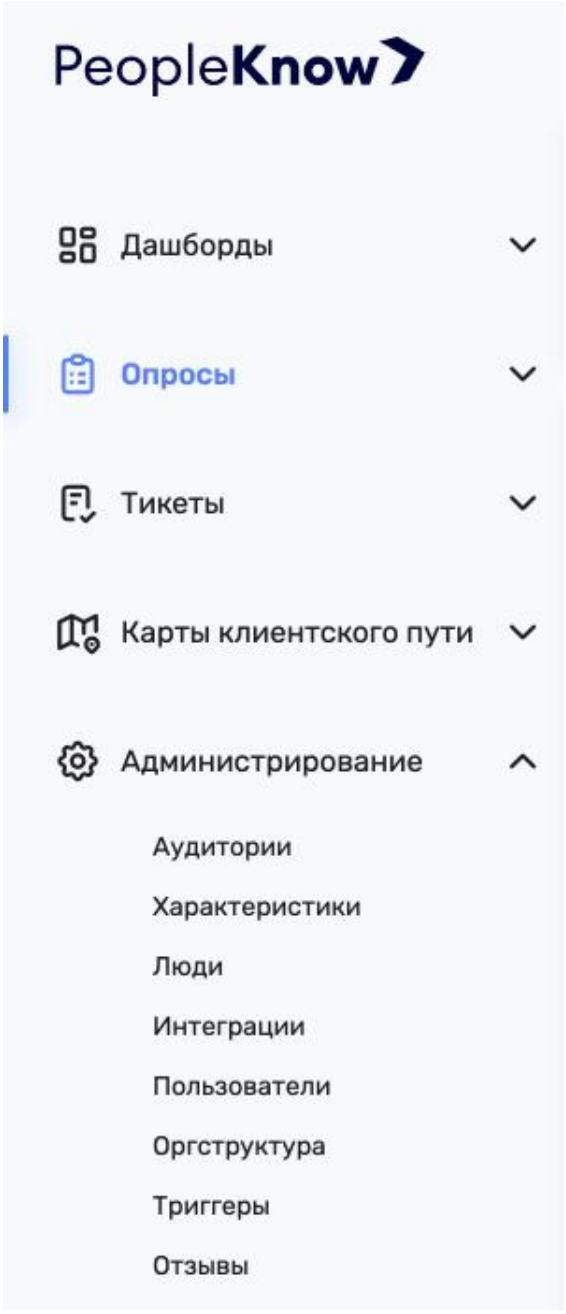
Характеристики и подразделения определяют, кто получит опрос. Каждый ответ сохраняется вместе с характеристиками человека и внедрёнными параметрами, поэтому результаты можно фильтровать, строить по ним дашборды и работать с ними через тикеты.

Главное меню

Каждый пользователь видит только те пункты, которые разрешают его роли.

Пункт меню	Что в нём	Право для доступа
Дашборды	Готовые дашборды вашей организации, а также **Дашборды** (свои дашборды) и **Датасеты**	Дашборды: Просмотр
Опросы	Список опросов, а также **Вопросы**, **Словарь тем** и **Внедренные параметры**	Опросы: Просмотр
Тикеты	Тикеты, статистика по тикетам, управление очередями и по пункту на каждую очередь	Тикеты: Просмотр
Карты клиентского пути	Карты, а также **Персоны**, **Конкуренты**, **Инсайты**, **Возможности**, **Решения**	Карты клиентского пути: Просмотр
Администрирование	**Аудитории**, **Характеристики**, **Люди**, **Интеграции**, **Пользователи**, **Оргструктура**, **Триггеры**, **Отзывы**	Право каждого пункта; для Интеграций и Отзывов — Интеграции: Просмотр

Пункт меню	Что в нём	Право для доступа
Рассылки	Массовые сообщения людям	Рассылки (выдаёт поддержка PeopleKnow)



Главное меню с развёрнутой боковой панелью

После входа открываются дашборды, если они вам доступны, иначе — список опросов. Пользователь без каких-либо прав видит только страницу привязки мобильного приложения (Каналы).

Следующий шаг

Настроить свой профиль

Добавить пользователя и назначить роль

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/main-menu/