Использовать вопросы NPS и eNPS

Создайте вопрос со шкалой и просматривайте результаты по группам респондентов.

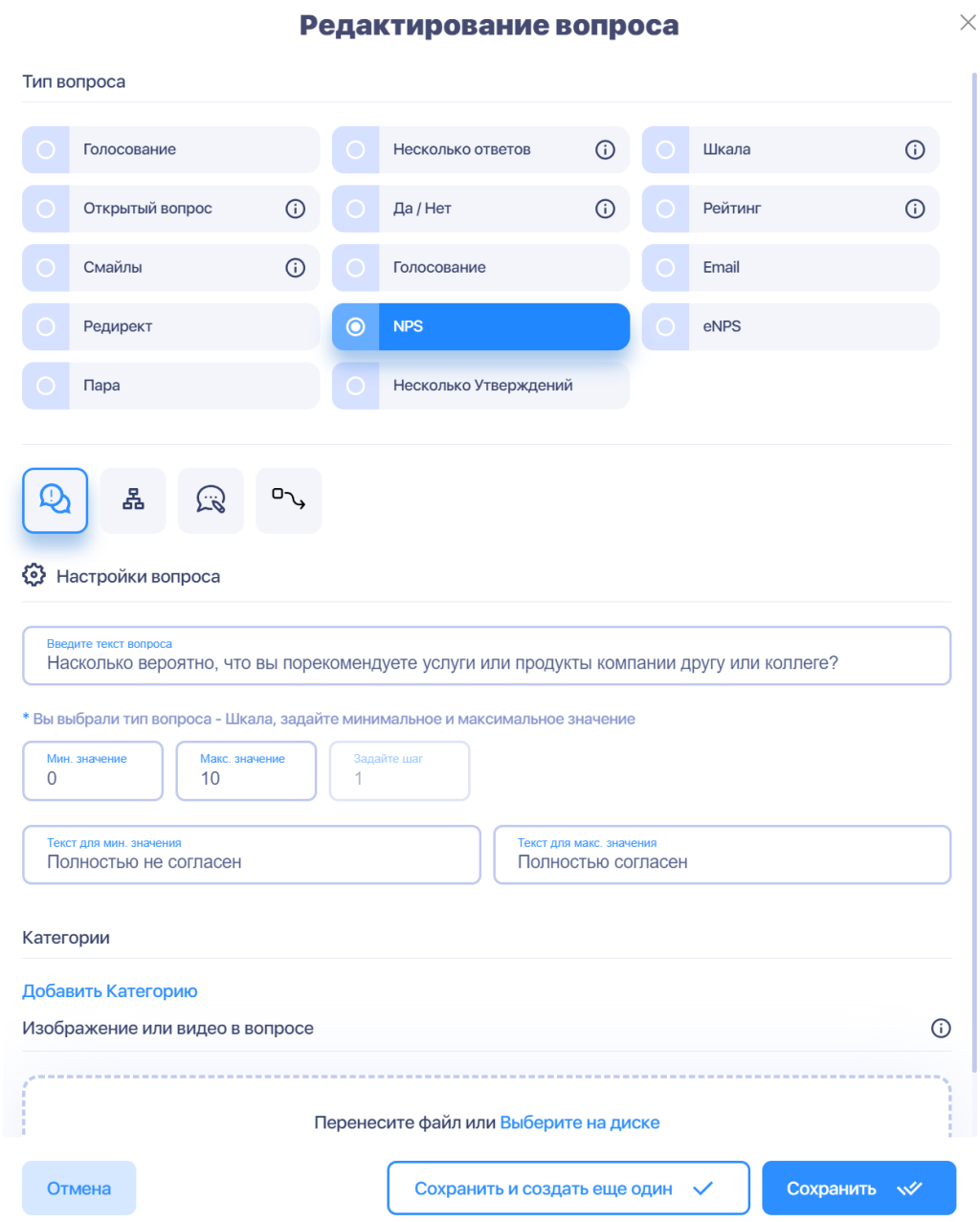
Experience Cloud / Справочник / 2 мин

Источник: NPS и eNPS

Интерфейс на снимках из исходной инструкции может отличаться от вашей версии.

Как работает этот тип вопроса

Вопросы NPS и eNPS настраиваются аналогично вопросу «Шкала», но результаты отображаются по группам респондентов: в них выделены промоутеры, нейтральные респонденты и детракторы.



Создание вопроса



Отображение вопроса в результатах опроса

Следующий шаг

Настроить вопрос и логику опроса

Сохранить вопрос в словарь

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/question-nps/