Настроить вопрос и логику опроса

Панель вопроса, вкладки «Вопрос» и «Дизайн», логика отображения, ветвление и квоты.

Experience Cloud / Инструкция / 2 мин

Результат
Каждый респондент видит только подходящие ему вопросы.

Настройки вопроса

Панель вопроса: **Разрешать собственный вариант ответа**, **Обязательный вопрос**, **Разрешить комментарий**, **Ветвление вопросов**, **Логика отображения** и меню с пунктами **Дублировать**, **Сохранить в словарь** и **Удалить**.

На вкладке **Вопрос** в правой панели можно настроить:

- варианты ответа: случайный порядок, правильные ответы, веса и вариант «Не применимо»;
- проверку ответа: число символов или выбранных вариантов;
- переходы и завершение: фиксированный переход (**Переход на вопрос**) и **Финальный вопрос**, на котором опрос заканчивается;
- ограничение времени на ответ;
- изображение или видео и метки вопроса.

На вкладке **Дизайн** задаются цвета, шрифты, скругления и тексты кнопок; оформление можно сохранить как шаблон дизайна и применять к другим опросам.

Логика

- **Логика отображения**: вопрос отображается только при выполнении заданных условий. Условия могут опираться на предыдущий ответ или комментарий, на **Характеристики пользователя** или на **Внедренные параметры**; операторы — =, >, **Существует**, **Входит в** и другие; условия объединяются в группы через **И** / **ИЛИ**.
- **Ветвление** направляет респондента к выбранному вопросу в зависимости от ответа. Работает для выбора одного, шкалы, Да / Нет, рейтинга, смайлов, NPS, eNPS и списка.
- **Управление квотой** задаёт для вопроса целевое число ответов (в правой панели вопроса). Когда квота набрана, этот вопрос перестаёт показываться, но опрос продолжается. Сейчас каждый завершённый ответ засчитывается во все квоты опроса независимо от характеристик респондента, поэтому квоты по значениям характеристики считают все ответы.

Следующий шаг

Собрать вопросы в конструкторе

Сохранять данные из ссылки на опрос

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/question-settings/