Проверить безопасность рабочего пространства

Тариф и модули пространства и чек-лист безопасности для администратора.

Администрирование / Инструкция / 3 мин

Результат
Вы проверили права пользователей, публичные ссылки и порядок доступа к выгрузкам.

Рабочее пространство и тариф

Безопасность внутри рабочего пространства в основном зависит от того, у кого какие роли и как распространяются ссылки и выгрузки.

PeopleKnow создаёт ваше рабочее пространство и включает модули вашего тарифа: опросы, дашборды, тикеты, карты клиентского пути и другие. Страницы тарифа внутри пространства пока нет: чтобы сменить тариф, добавить модули или открыть ещё одно пространство, обратитесь к вашему менеджеру PeopleKnow.

Чек-лист безопасности

- **Двухэтапная проверка** для каждого администратора: Microsoft Authenticator в **Мой аккаунт > Настройки безопасности** (Профиль).
- **Минимальные права**: давайте каждому только нужные роли, а область Пользователи с правом **Изменение прав** — лишь нескольким администраторам (Пользователи и роли). Право «Дашборды: Просмотр» открывает исходные строки всех датасетов, включая текстовые ответы и характеристики. Сбросить двухэтапную проверку потерявшему телефон может только поддержка PeopleKnow.
- **Увольнения**: удаляйте пользователя в день ухода; это сразу закрывает ему доступ (Пользователи и роли).
- **Общие компьютеры**: всегда нажимайте **Выход**.
- **Публичные ссылки**: ссылка на результаты (Результаты опроса) или на карту клиентского пути (Карты клиентского пути) открывается без входа у любого, у кого она есть. Такие ссылки не истекают, их нельзя отозвать, и они работают даже после удаления пользователя, который их создал.
- **Ответы на отзывы** публичны и публикуются от имени аккаунта вашей компании в магазине или на маркетплейсе (Отзывы). Давайте права на изменение интеграций только тем, кто может отвечать клиентам.

- **Ключи источников**: вводите ключи магазинов, маркетплейсов, почтовых сервисов и SMS-шлюзов только на странице «Интеграции». Они больше не показываются, а **Отключить** их удаляет (Интеграции).
- **Выгрузки**: файлы Excel и PDF, а также Google Таблицы могут содержать персональные данные; передавайте их только тем, кому это разрешено (Результаты опроса).
- **Анонимность**: если вы обещаете респондентам анонимность, используйте анонимные каналы, не включайте **Обязательную авторизацию**, не используйте персональные ссылки с rid или externalId (Внедрённые параметры) и не спрашивайте данные, по которым можно узнать человека. Эти меры снижают риск, но не гарантируют анонимность сами по себе.
- **Персональные данные**: если опрос их собирает, приложите условия обработки на Стартовой странице (Конструктор вопросов).

Встроенная защита: ссылка для сброса пароля действует 60 минут, а после 10 попыток входа с неверным паролем вход для этого адреса приостанавливается на 15 минут. Отписавшиеся люди больше не получают писем с опросами (Рассылки).

Следующий шаг

Настроить свой профиль

Добавить пользователя и назначить роль

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/security/