# Подключить свой SMS-шлюз

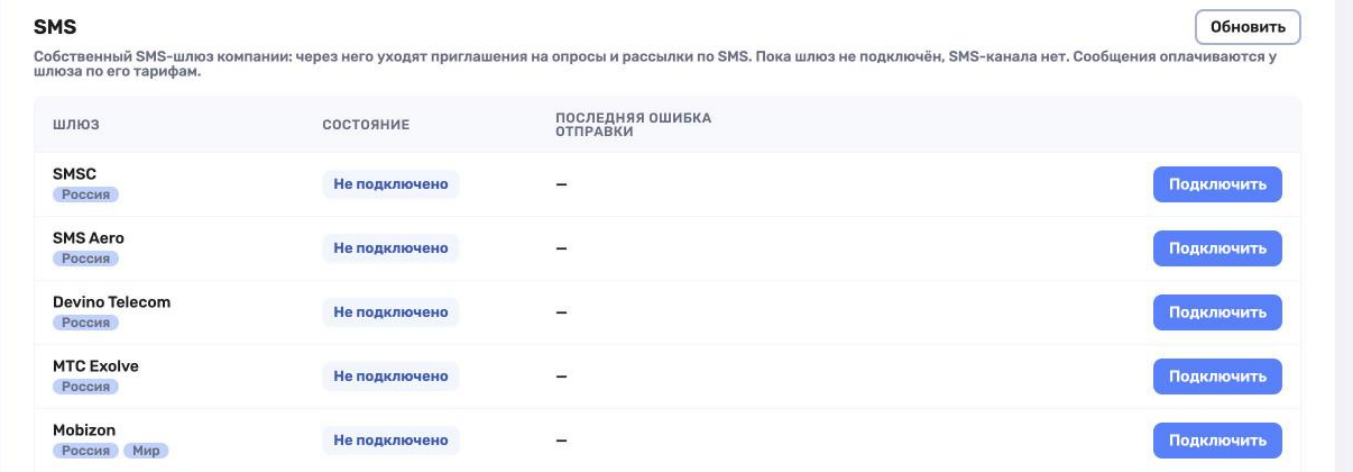
Подключение SMS-шлюза для приглашений, уведомлений и рассылок по SMS.

Администрирование / Инструкция / 3 мин

**Результат**
SMS-шлюз подключён, тестовое SMS дошло, канал SMS доступен в опросах и рассылках.

## Свой SMS-шлюз

Подключите SMS-шлюз компании, чтобы отправлять приглашения на опросы, напоминания и рассылки по SMS. Своего SMS-шлюза для этого у PeopleKnow нет, поэтому, пока шлюз не подключён, SMS-канала нет; отправка сообщений оплачивается по тарифам выбранного SMS-провайдера.




Страница «Интеграции», раздел SMS

Как подключить:

1. В разделе **SMS** на странице **Администрирование > Интеграции** нажмите **Подключить** рядом со шлюзом.
2. Заполните его поля (таблица ниже) и при необходимости **Код страны по умолчанию** (если пусто — 7, для России и Казахстана).
3. Нажмите **Подключить**. Подключение становится активным сразу после сохранения.
4. **Проверить связь** запрашивает у шлюза баланс и ничего не отправляет. **Тестовое SMS** отправляет одно короткое сообщение на указанный номер; провайдер спишет плату за тестовое SMS по обычному тарифу.

| Шлюз | Что ввести | Имя отправителя |
|---|---|---|

| Шлюз | Что ввести | Имя отправителя |
|---|---|---|
| SMSC | Логин; пароль (или его MD5-хеш) | Необязательно; имя, зарегистрированное в SMSC |
| SMS Aero | E-mail аккаунта; API-ключ (не пароль от аккаунта) | Обязательно; до подписания договора SMS Aero проверяет сообщения вручную |
| Devino Telecom | API-ключ | Обязательно; согласованное в Devino |
| MTC Exolve | API-ключ приложения | Обязательно; номер или альфа-имя вашего аккаунта, не городской номер и не 8-800 |
| Mobizon | Сайт Mobizon (.kz, .ua, .gmbh или .com.br); API-ключ | Необязательно |
| Infobip | Адрес API вашего аккаунта (Base URL); API-ключ с правом отправки SMS | Необязательно |

Как использовать:

- **Приглашения и напоминания**: выберите **SMS** как канал уведомления опроса (Сроки и уведомления). В SMS уходят заголовок уведомления и личная ссылка на опрос на отдельной строке, без текста уведомления. Счётчик показывает длину и сколько SMS получит каждый человек.
- **Рассылки**: выберите канал **SMS** (Рассылки). В SMS уходит только текст сообщения, без заголовка; длина сообщения зависит от подставленных значений, например имени получателя.

Важно знать:

- В одно SMS помещается 160 латинских символов или 70 с кириллицей или эмодзи; длинный текст делится на части по 153 или 67 символов, и шлюз берёт плату за каждую. Делайте заголовки приглашений короткими.
- Каждый человек получает одно SMS на свой первый подходящий телефон; к номеру без кода страны добавляется код по умолчанию. Люди без подходящего телефона и отписавшиеся SMS не получают.
- Повторное уведомление не отправляет SMS на тот же номер дважды, а отклонённое SMS повторяется при следующем запуске.
- Если шлюз отклонит 20 сообщений подряд, например из-за пустого баланса или неверного ключа, отправка в этом запуске останавливается. В строке шлюза появится **Ошибка отправки** с причиной.

- Подключить можно только один SMS-шлюз. **Выключить** останавливает SMS и скрывает канал, не удаляя настройки.
- Для подключения и проверки нужны права Интеграции: Создание, Редактирование и Удаление (Пользователи и роли).

## Следующий шаг

Настроить сроки, уведомления и напоминания

Подключить интеграции

Отправлять письма через свой почтовый сервис

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/sms-gateway/