Собрать вопросы в конструкторе

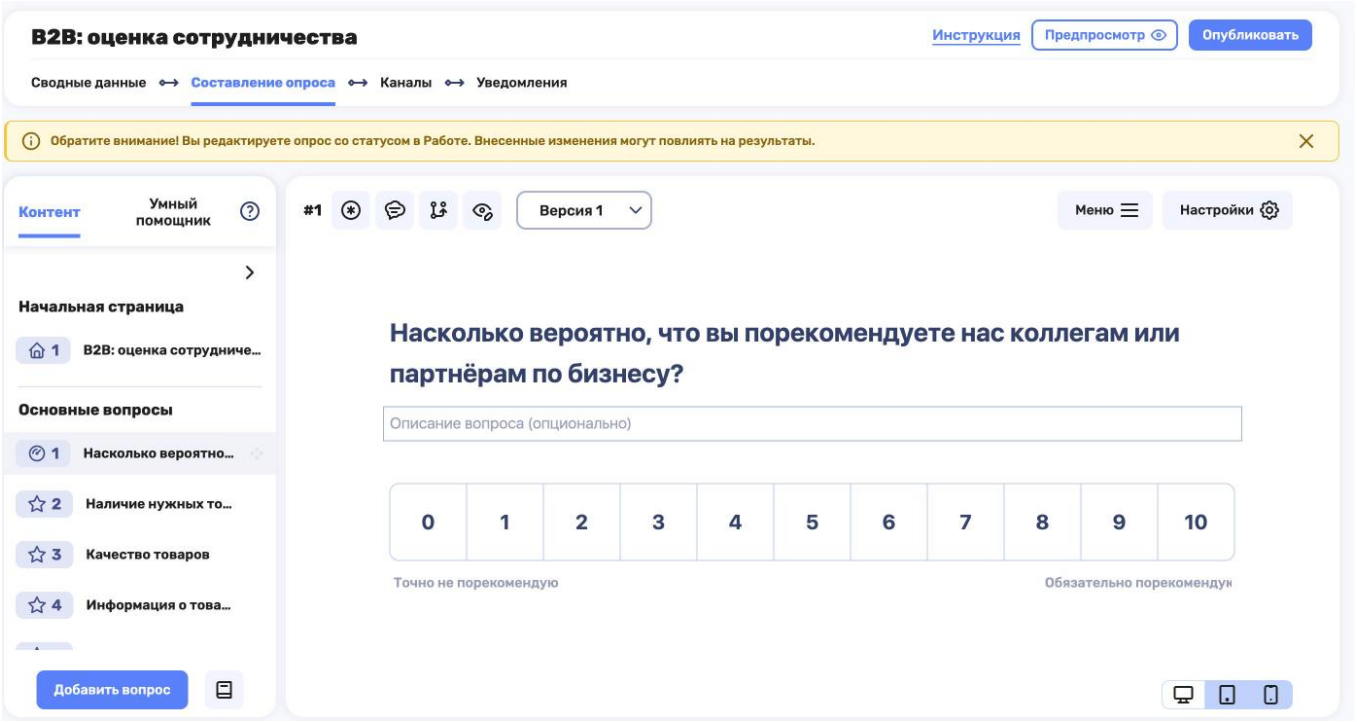
Страницы опроса, типы вопросов и их главные настройки в конструкторе.

Experience Cloud / Инструкция / 2 мин

Результат
В опросе есть все нужные страницы и вопросы.

Конструктор

В левой панели перечислены страницы опроса: **Начальная страница**, **Основные вопросы** и **Завершающие страницы**. Вторая вкладка, **Умный помощник**, проверяет опрос с помощью ИИ: находит возможные ошибки и предлагает улучшения для каждого вопроса. Значок книги открывает словарь вопросов.



Конструктор опроса: страницы слева, вопрос в центре, его настройки справа

Типы страниц

- **Стартовая страница**: логотип, заголовок и описание; можно приложить условия обработки персональных данных и пояснение об анонимности.
- **Инфо страница** (информационная страница): блоки с заголовком, текстом, изображением или видео между вопросами.

- **Завершающие страницы**: их может быть несколько; последнюю удалить нельзя.
- **Редирект**: переход по ссылке после задержки, при необходимости с передачей параметров опроса.

Типы вопросов

Группа	Типы вопросов
Популярные	Выбор одного, Выбор нескольких, Список, Текст, Рейтинг, Шкала
Оценка и измерение	Несколько утверждений, Смайлы, Да / Нет, NPS, eNPS, Матрица, Тест пяти секунд, Клик-тест
Приоритизация	Карточная сортировка, Ранжирование
Медиа	Выбор изображения, Загрузка файлов, Вебсайт
Опросы сотрудников	Сотрудники, Коллеги (только с Обязательной авторизацией и если в пространстве есть хотя бы один человек)
Дополнительно	Дата, Email, Свой вопрос (AI собирает вопрос по вашему описанию)

Типы с замком пока недоступны.

Важные настройки по типам

- **Текст**: включите **AI анализ** (категоризация, определение основной темы или проблемы), **Оценку тональности** и выберите режим **Автопилот** или **Фиксированный список** тем из словаря тем. Опция **Свяжитесь со мной** позволяет респонденту попросить связаться с ним.
- **NPS / eNPS**: свяжите оценку с одним или тремя открытыми вопросами (**Связать с открытыми вопросами**).
- **Клик-тест**: нарисуйте целевые области на изображении, задайте число кликов (от 1 до 10) и ограничение по времени (до 600 секунд).
- **Карточная сортировка**: открытая, закрытая или смешанная; до 100 карточек и 50 категорий; **Перемешивать карточки**; **Разложить все карточки**.
- **Тест пяти секунд**: сколько секунд показывать изображение.
- **Матрица**: строки — утверждения, колонки — варианты ответа, либо сетка полей (выбор, оценка, число или текст); до 30 строк и 12 колонок.

- **Выбор, ранжирование и список**: **Подсказать варианты с помощью AI** предлагает варианты ответа.

Следующий шаг

Настроить вопрос и логику опроса

Сохранить вопрос в словарь

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/survey-questions/