Провести опрос «Задать вопрос»

Соберите вопросы, организуйте голосование и подготовьте ответы руководства.

Experience Cloud / Инструкция / 3 мин

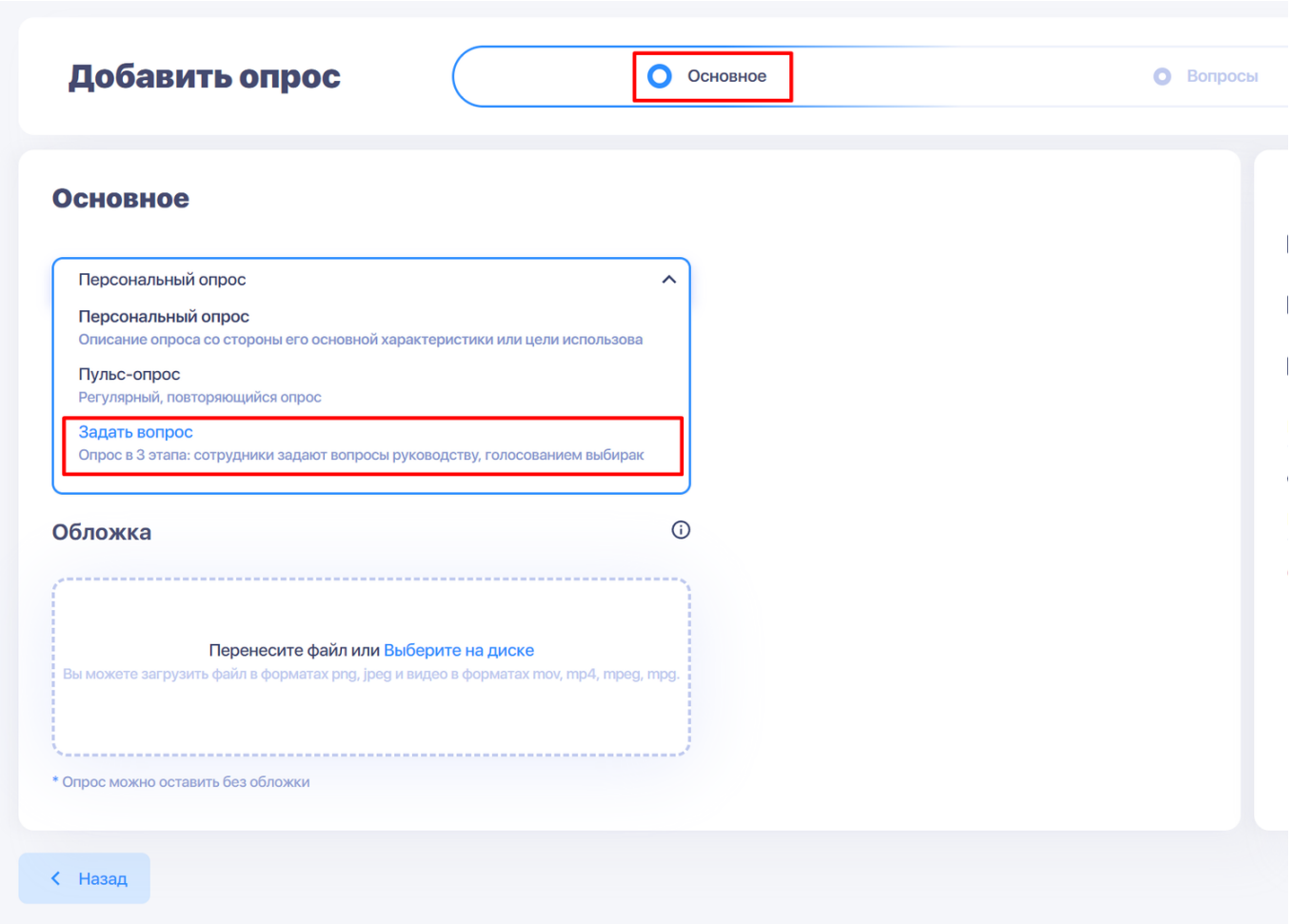
Источник: Задать вопрос. Опрос в 3 этапа

Интерфейс на снимках из исходной инструкции может отличаться от вашей версии.

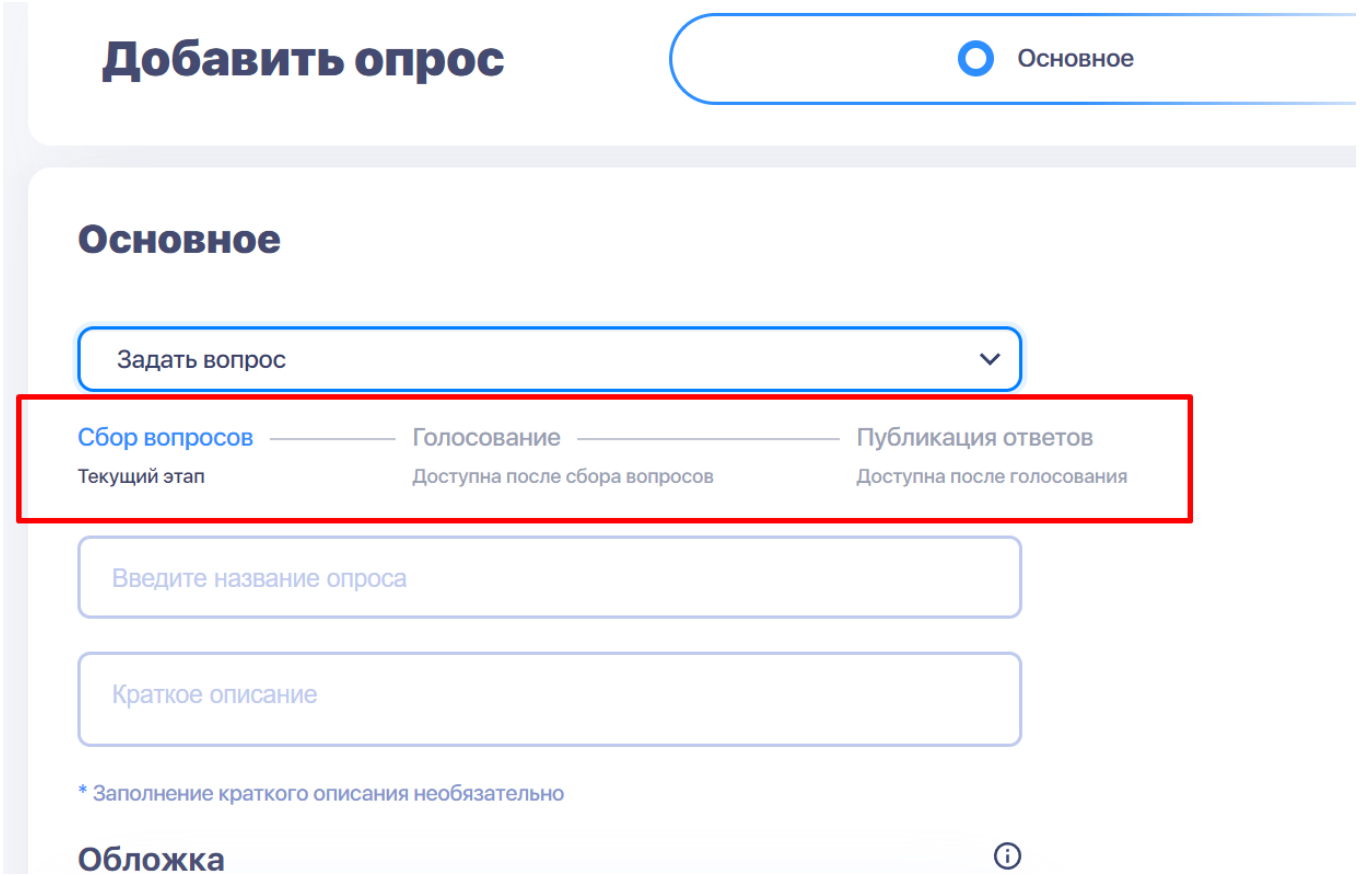
Как это сделать

Помимо обычных опросов, есть ещё один тип - **Задать вопрос.** Это вид опроса в три этапа. Он проходит в три этапа: участники предлагают вопросы, голосуют за самые важные, а затем знакомятся с ответами руководства.

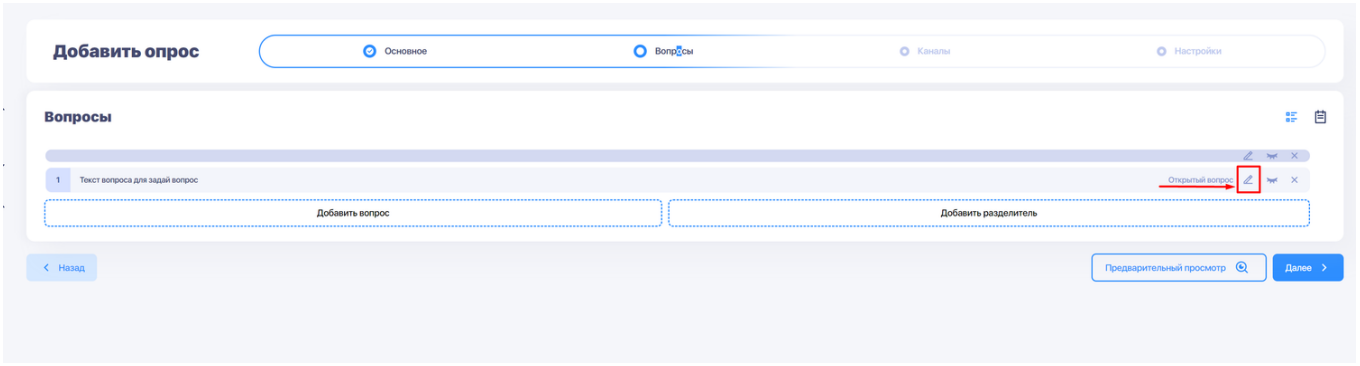
Чтобы создать такой опрос, смените тип опроса на первой вкладке создания:



После смены типа опроса на **Задать вопрос** появится шкала этапов (так как в опросе три этапа):

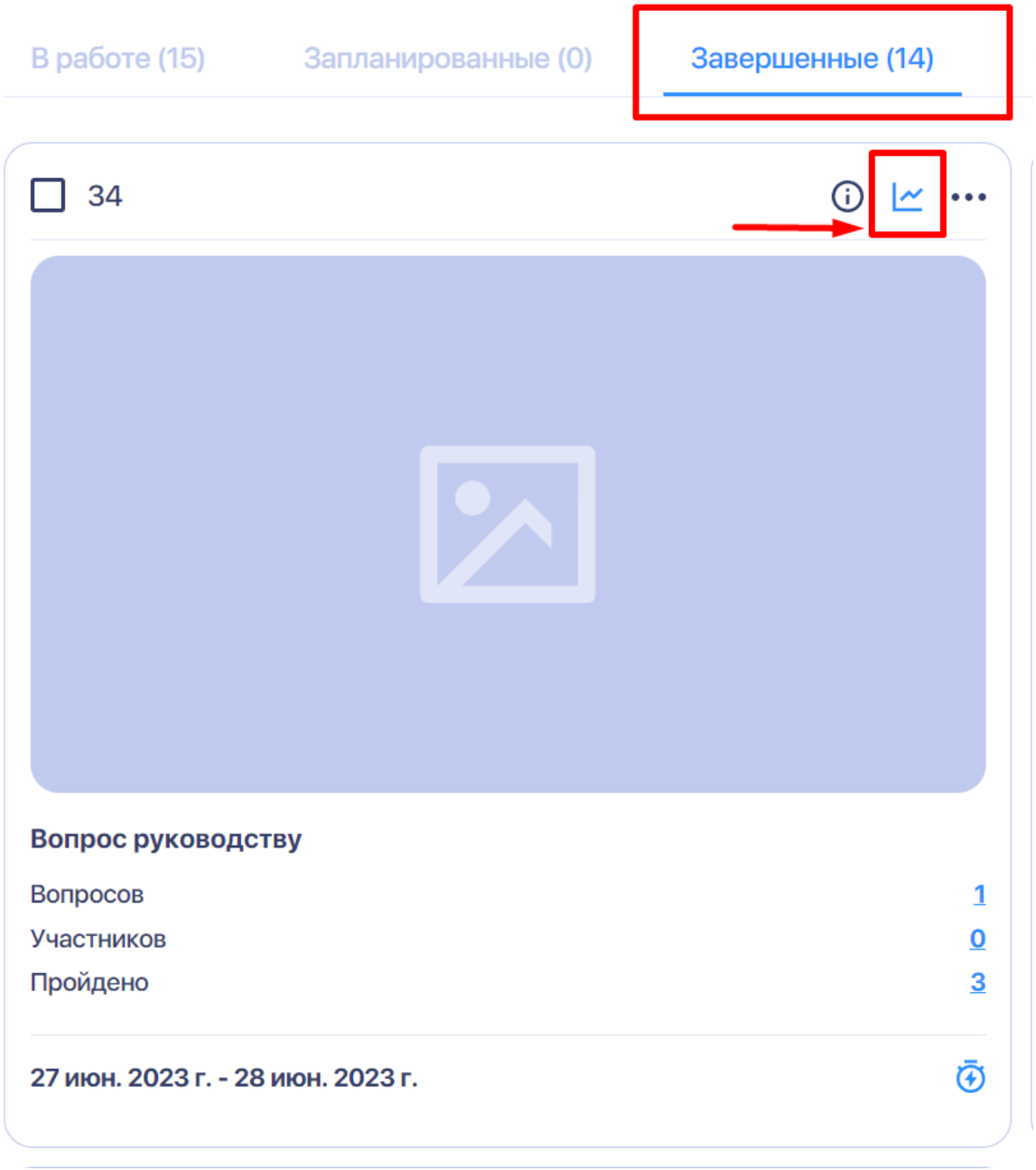


На вкладке «Вопросы» уже создан открытый вопрос. Отредактируйте его, задав нужный текст вопроса:



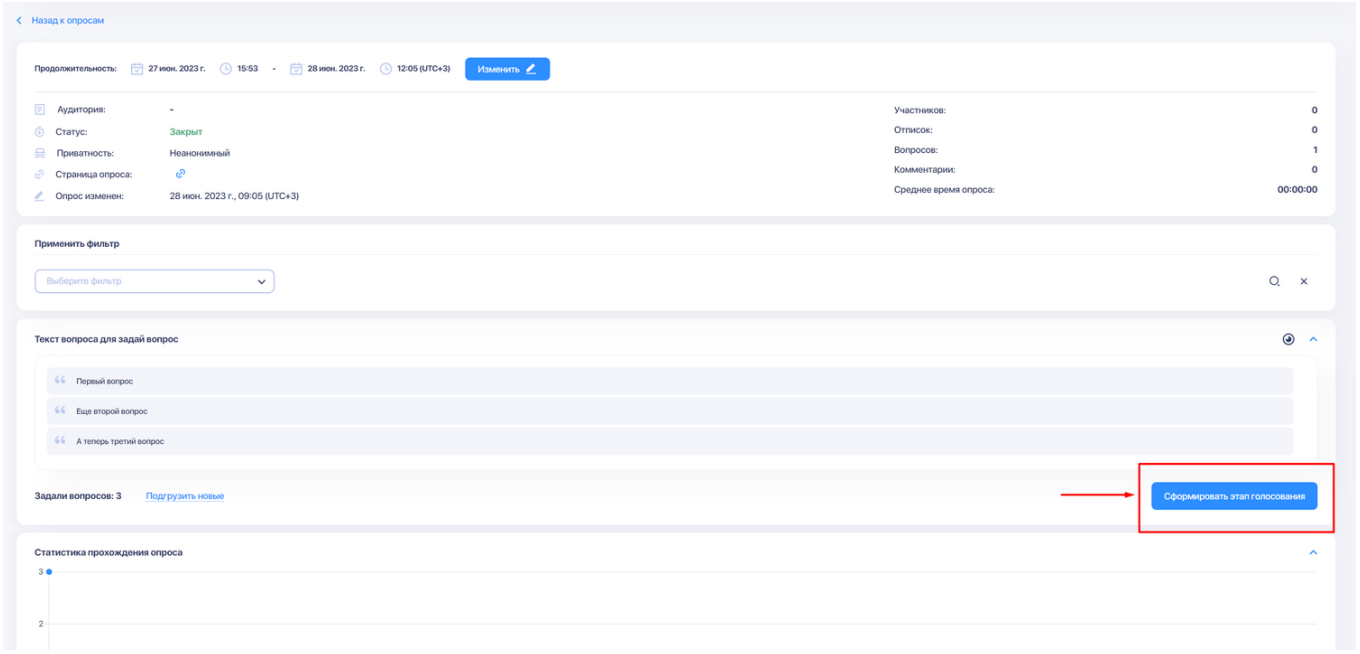
> Хотя первый этап — это сбор открытых вопросов, в опрос можно добавить и другие вопросы.

Сохраните и запустите опрос. Когда он завершится, откройте его результаты на вкладке завершённых опросов:



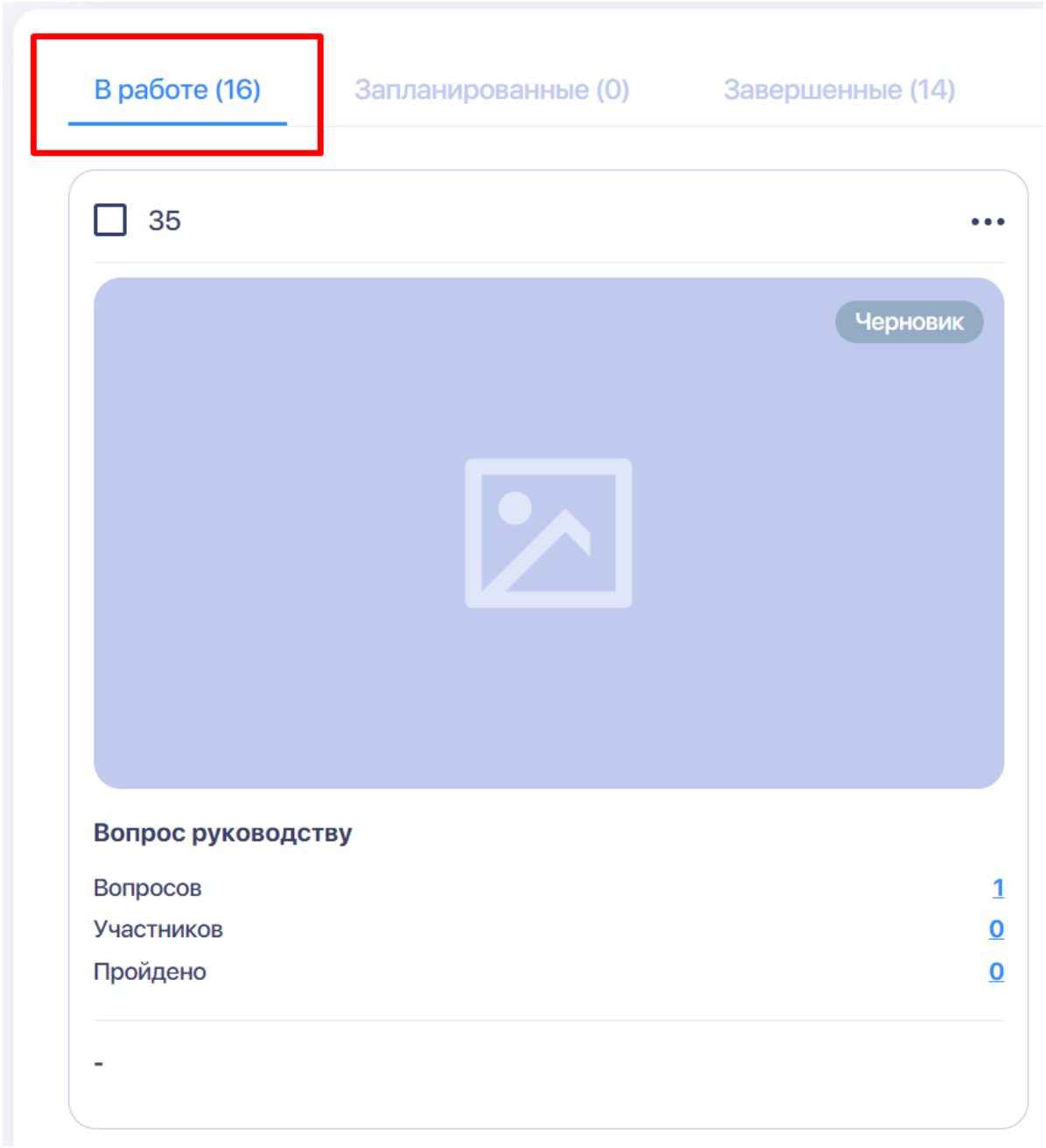
Кнопка перехода в результаты опроса

В результатах опроса найдите нужный вопрос и нажмите кнопку **Сформировать этап голосования:**

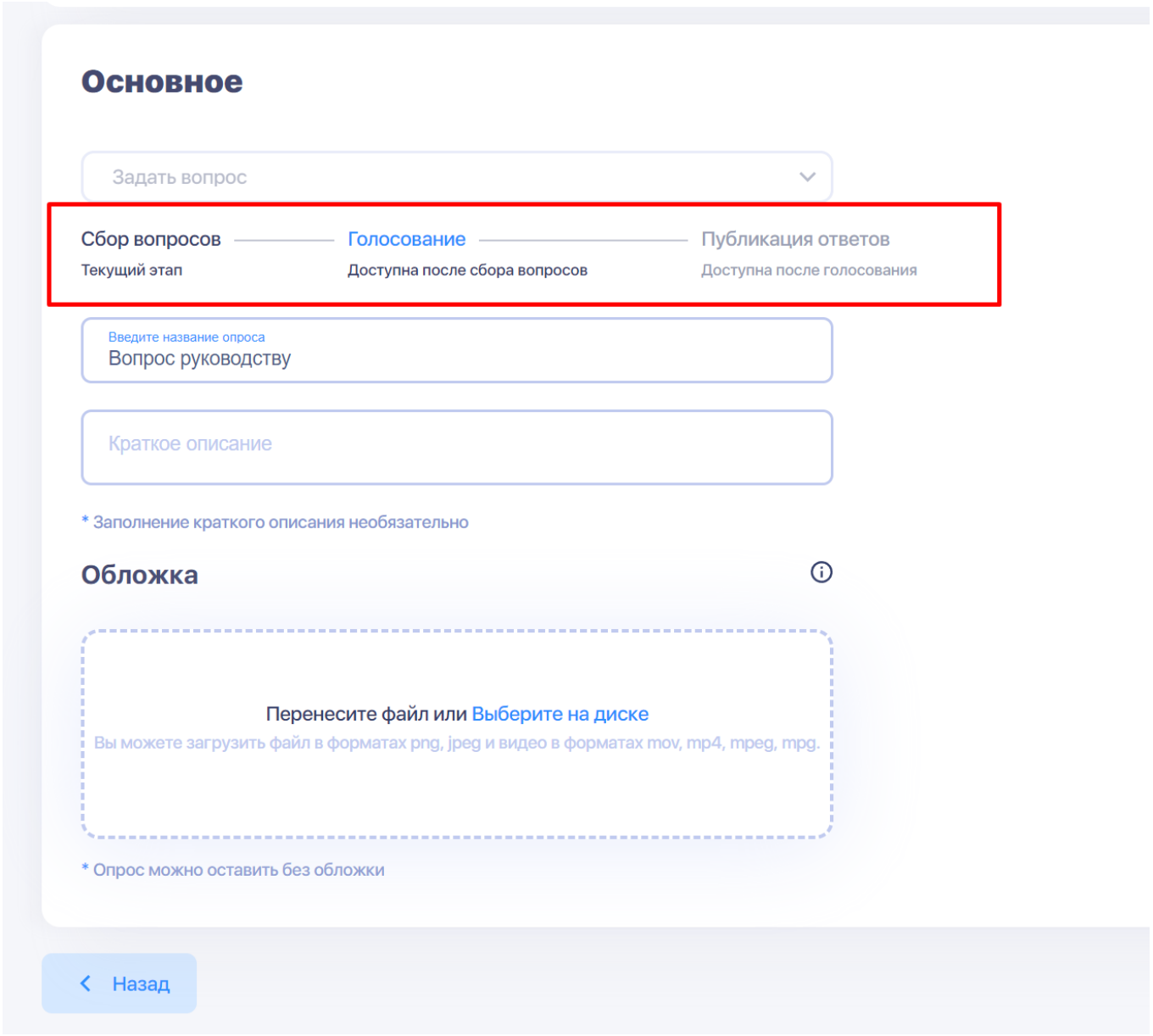


Кнопка **Сформировать этап голосования**

На вкладке «В работе» появится черновик нового опроса:

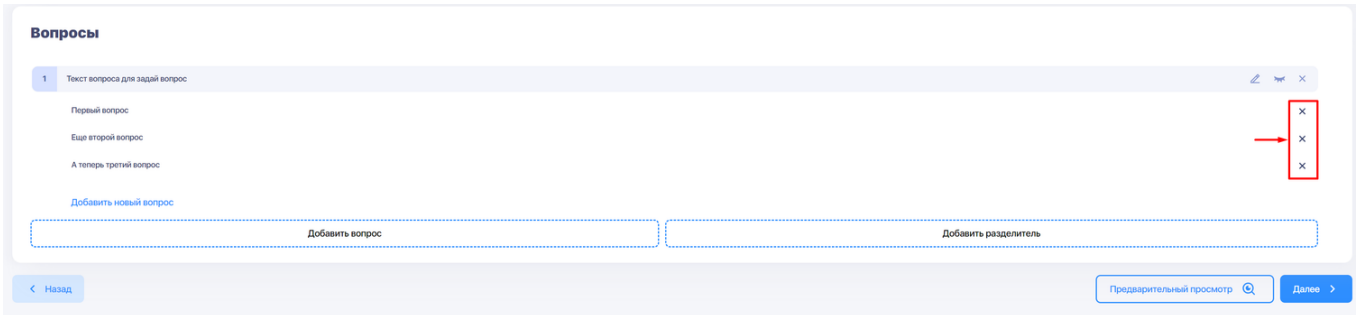


Перейдите в редактирование этого опроса:



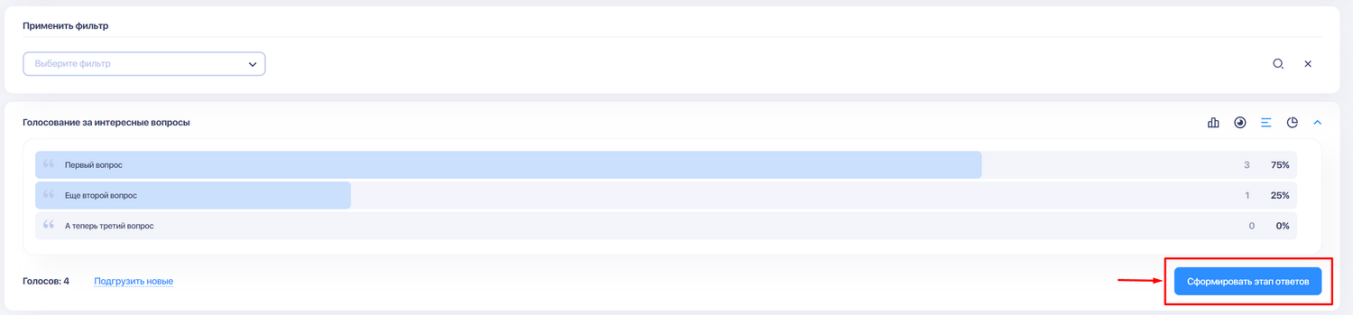
На шкале видно, что идет второй этап опроса

На вкладке «Вопросы» уже создан вопрос, аналогичный вопросу первого этапа. Однако у него есть варианты ответа — это вопросы, которые оставили респонденты. Через редактирование вопроса можно удалить лишние варианты или добавить новые. Тип этого вопроса — **Голосование**. На втором этапе респонденты будут голосовать за самые интересные им вопросы.



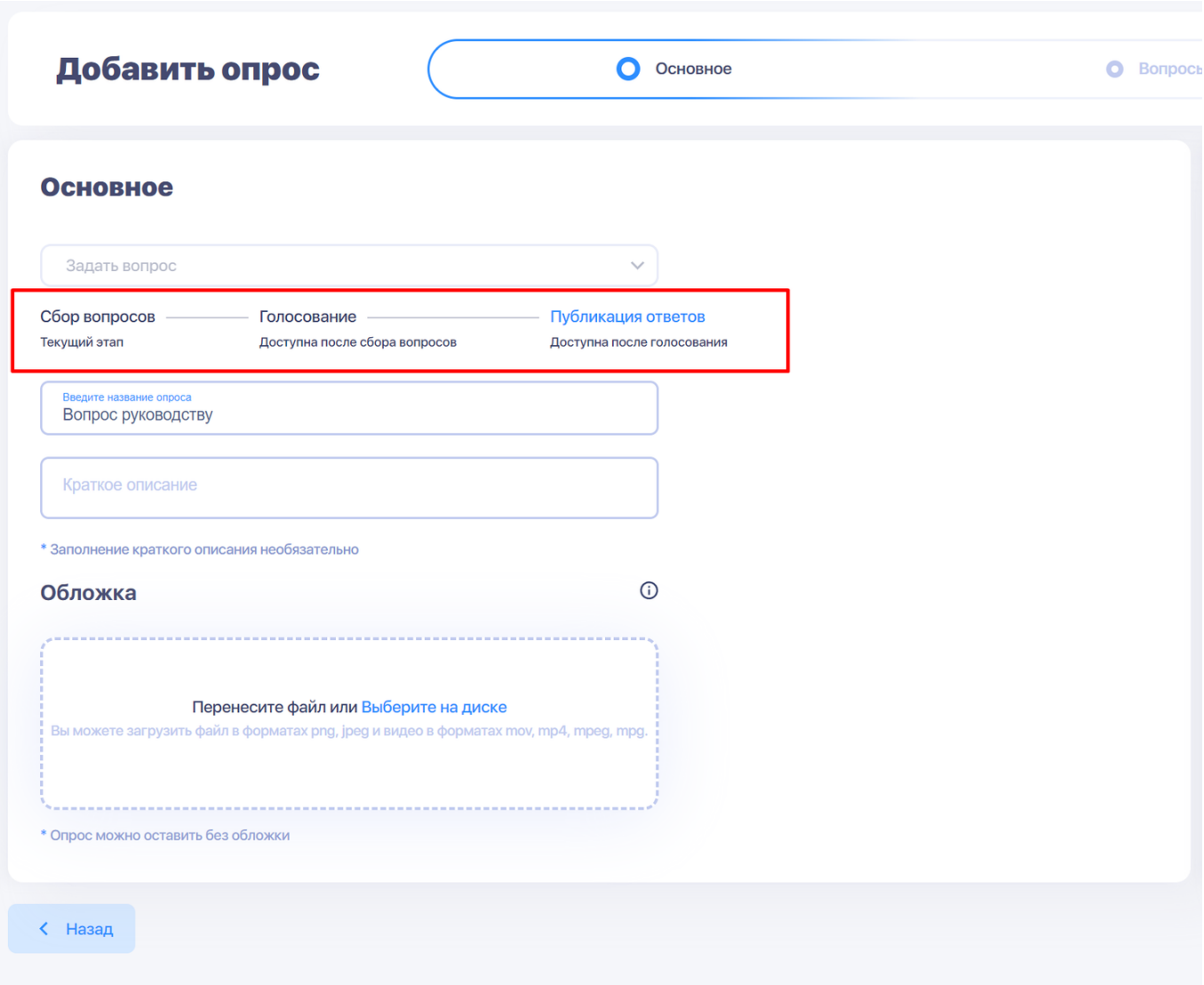
Здесь можно быстро удалить некоторые варианты

Как и на предыдущем этапе, сохраните и запустите опрос, а после его завершения откройте результаты на вкладке **завершённых** опросов. Найдите нужный вопрос, посмотрите, какие вопросы набрали больше голосов, и нажмите **Сформировать этап ответов**.



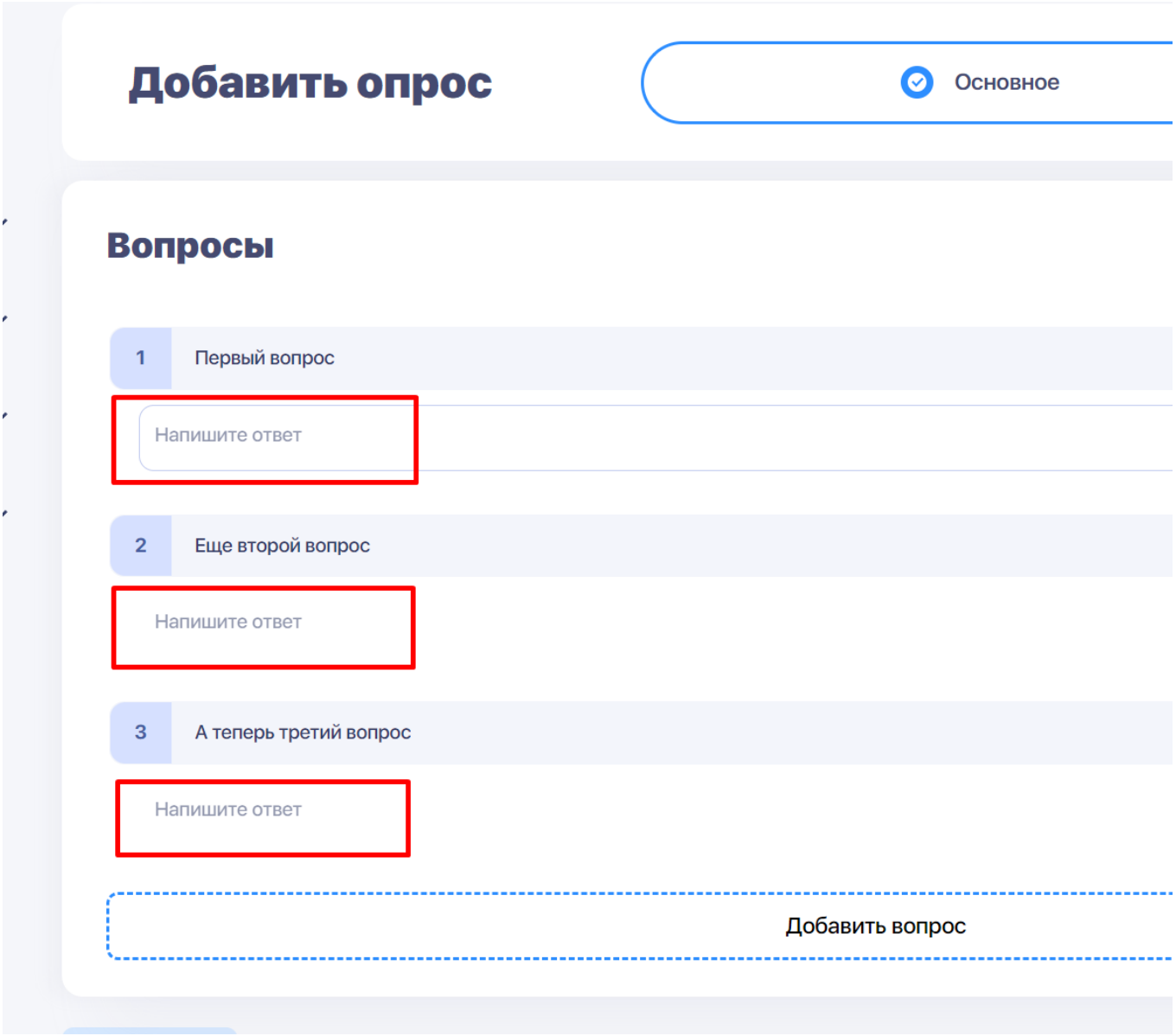
В результатах видно за что более активно голосовали респонденты

На вкладке «В работе» появится черновик нового опроса. Откройте его для редактирования:



> На любом этапе можно изменить название и описание опроса, а также формулировки вопросов. Пройденные этапы сохранятся.

На вкладке «Вопросы» вы увидите созданный шаблон:



Если требуется, удалите ненужные вопросы. Заполните поля «Напишите ответ». При прохождении опроса респонденты увидят ваши ответы.

> На третьем этапе не меняйте тип вопроса: он предназначен для показа ответов руководства.

Следующий шаг

[Создать опрос в PeopleKnow]

[Посмотреть и выгрузить результаты]

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/survey-three-stages/