Что проверить, если не получается войти

Частые причины, по которым не получается войти или не видно нужного раздела, и что с ними делать.

Начало работы / Инструкция / 1 мин

Результат
Вы нашли причину и знаете, кто может её устранить.

Частые причины

Проблема	Вероятная причина	Что сделать
Нет пункта меню или страницы	У ролей пользователя нет права Просмотр	Попросите администратора проверить права ваших ролей и при необходимости предоставить доступ (Пользователи и роли)
Новый пользователь не получил письмо	Спам-фильтр или письмо не отправлено	Используйте **Забыли пароль?** (Вход)
Пользователь SSO не может войти	Его нет в разделе Пользователи или корпоративный аккаунт отличается от e-mail в записи	Попросите администратора добавить вашу учётную запись или исправить её (Пользователи и роли)
Вход приостановлен	10 попыток входа с неверным паролем за 15 минут	Подождите 15 минут или восстановите пароль (Вход)

Следующий шаг

Войти в PeopleKnow

Войти через SSO

Добавить пользователя и назначить роль

Актуальная версия: https://www.peopleknow.ru/help/workspace-access/